

TP – Agent de Médiation, Information, Services

Enregistré au **RNCP37722**

Niveau de qualification 3 (équivalent CAP/BEP)

Certificateur : Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Parution JO modificatif du 09/07/2023. Échéance au 02.07.2028.

DESCRIPTIF MÉTIER

L'Agent de Médiation, Information, Services (AMIS) assure une présence sociale de proximité sur un territoire afin de prévenir les incivilités et les situations de tension. Il va à la rencontre des publics, favorise le dialogue et contribue au maintien du lien social. Il informe, oriente et apporte une aide ponctuelle aux personnes rencontrées, dans le respect de son cadre d'intervention. Il régule en temps réel les situations de conflit et sensibilise au respect des règles de la vie collective. Il participe à la veille sociale et technique en signalant les dysfonctionnements observés. Il travaille en équipe, dans le respect des règles déontologiques de la médiation et des consignes de son employeur.

EMPLOIS ACCESSIBLES Agent de médiation sociale, Agent de prévention et de médiation, Agent de proximité, Agent de médiation urbaine, Médiateur social, Médiateur de terrain.	PRÉREQUIS Maîtrise suffisante de la langue française oral/écrit, Capacité à communiquer, à travailler en équipe, Aptitude à exercer une activité de terrain (station debout, déplacements fréquents, horaires variables).
PUBLIC Tout public en contrat d'alternance. Un accompagnement spécifique est possible pour les personnes en situation de handicap. Contacter la référente handicap : pedagogie@ensport.pro	DURÉE FORMATION 400 heures de formation sur 1 an maximum, - En contrat d'apprentissage, - En contrat de professionnalisation.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Nos formateurs privilégient une **pédagogie active et professionnalisante**, combinant plusieurs méthodes :

- Démonstrative : observation des techniques d'approche, d'accueil et de médiation,
- Active : réalisation de projets concrets à partir de rushs fournis ou tournés en autonomie,
- Interrogative : pour développer l'analyse critique et résoudre des problèmes narratifs et techniques,
- Expérientielle : mises en situation proches de la réalité terrain (commandes client, travail en binôme...).

Des **moyens pédagogiques** adaptés à la formation à distance :

- Mises en situation reconstituées avec scénarios professionnels,
- Supports pédagogiques numériques et documents de liaison,
- Travaux pratiques individuels et collectifs,
- Accompagnement et suivi individualisé des apprenants.

MODALITÉS ET MATÉRIEL

Formation en distanciel et présentiel et alternance terrain/centre,

Mises en situation avec matériel professionnel et de premiers secours pédagogique,

Espaces adaptés au travail en groupe et aux simulations terrain.

OBJECTIFS VISÉS

Accompagner à l'obtention de la certification du TP-AMIS. Professionnellement, le candidat sera capable de :

- Assurer une présence de proximité et repérer les situations à risque,
- Réguler les conflits et tensions par la médiation et le dialogue,
- Informer, orienter et accompagner les publics selon leurs besoins,
- Participer à des actions d'animation ou projets partenariaux en adoptant une posture professionnelle.

ACCÈS À LA FORMATION

L'accès à la formation se fait via un contrat en alternance :

- Candidature individuelle, orientation par l'entreprise,
- Entretien individuel d'évaluation du projet pour définir le parcours le plus adapté,
- Identification, voire évaluation des acquis.

Le délai d'accès à la formation est généralement d'un mois. Il dépend de la programmation et des places disponibles.

PROGRAMME DE FORMATION

La formation se déroule en alternance entre l'entreprise et le CFA (400h).

Période d'intégration : Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, droits et devoirs, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation.

BLOC 1 – 200h : Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active

- Assurer une présence active de proximité sur le territoire,
- Identifier les publics, besoins, attentes et situations à risque,
- Informer, orienter et apporter une aide ponctuelle aux usagers,
- Transmettre les observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique.

BLOC 2 – 120h : Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit

- Apaiser les situations de conflit en temps réel,
- Sensibiliser les publics au respect des règles de vie collective,
- Intervenir en sécurité et appliquer les gestes de premiers secours (SST),
- Analyser et rendre compte de sa pratique professionnelle.

BLOC 3 – 80h : Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

- S'intégrer dans un projet de la structure ou d'un partenariat,
- Préparer et diffuser l'information auprès des publics,
- Faciliter la participation des publics aux actions et projets,
- Rédiger et présenter un compte-rendu ou un dossier de projet.

QUALIFICATION DE NOS INTERVENANTS

Nos formateurs sont des professionnels en activité, passionnés par la transmission de leur savoir-faire et reconnus pour leur exigence technique et leur sens de l'accompagnement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le jour de l'examen, le candidat se présente muni de sa convocation, d'un justificatif d'identité en cours de validité, de son Dossier Professionnel (DP) complété, de son Livret d'Évaluation en Cours de Formation (ECF) complété et signé, et de son document de contribution à un projet partenarial ou à une action d'animation ponctuelle. Il est évalué par un jury composé de 2 professionnels, sur la base des éléments suivants :

- Mises en situation professionnelles (30 min) : interventions sur des situations de terrain simulées,
- Entretien technique (30 min) : analyse de pratique et posture de médiation,
- Présentation d'un projet ou action partenariale (30 min) : exposé et échanges sur une action réalisée,
- Entretien final (20 min) : échange global sur le dossier et la posture professionnelle.

L'évaluation se fait sur grille officielle, de manière objective et sans discrimination. Aucun résultat n'est communiqué le jour de l'examen.

<h3>CERTIFICATION</h3> <p>Validation : La réussite à l'ensemble des évaluations permet d'accéder au Titre Professionnel Agent de Médiation, Information, Services (AMIS) de niveau 4 (niveau Bac).</p> <p>Certificateur : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion.</p>	<h3>PARCHEMIN</h3> <p>Un parchemin (Certification professionnelle) est attribué au candidat ayant obtenu le titre complet. Il est délivré par le représentant territorial compétent du ministère du Travail qui le lui transmet par courrier postal.</p>
<h3>PRIX NET DE TAXES</h3> <p>- 9.010,00€ Niveau de prise en charge France compétences.</p> <p>Prise en charge par l'Opco de l'entreprise signataire du contrat, sous réserve d'être à jour du versement de ses cotisations formation.</p>	<h3>RÉSULTATS 2022</h3> <p><i>(Fiche France compétences)</i></p> <ul style="list-style-type: none">- 247 certifiés,- 33% d'insertion à 6 mois- 26% d'insertion dans le métier à 6 mois,- 72% taux d'insertion dans le métier à 2 ans.

PASSERELLE vers d'autres formations

Après cette formation, tu peux continuer des études vers une certification de niveau 4 (*liste non exhaustive*) :

- TP – Médiateur Social accès aux droits et services – RNCP36241 - Ministère du Travail
- TP – Guide accompagnateur touristique – RNCP 38548 - Ministère du Travail

<h3>M'INSCRIRE</h3> <p>Clique ici : https://ensport.pro/admission/</p>	<h3>ÊTRE CONTACTÉ</h3> <p>Clique ici : https://ensport.pro/#contact</p>
---	--

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

France compétences : Fiche RNCP37722

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37722/>

France travail : Fiche métier ROME K1204

<https://www.francemediation.fr/system/files/inline-files/K1204.pdf>

France travail : Statistiques métier

<https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/K1204/mediateur-social-mediatrice-sociale>

Ministère du travail : Télécharger la documentation relative à ce Titre : fiche communication, Référentiel Emploi Activités Compétences (REAC), Référentiel Evaluation (RE), Evaluations en Cours de Formation (ECF).

<https://www.banque.di.afpa.fr/EspaceEmployeursCandidatsActeurs/titre-professionnel/00392m07>